

INFLUENCIA DE UN SISTEMA DE TUTORÍAS BASADO EN EL USO DE TIC EN LA DISMINUCIÓN DE LA DESERCIÓN Y EL FRACASO ACADÉMICO DE ALUMNOS DE PRIMER AÑO DE LA UNIVERSIDAD JUAN AGUSTÍN MAZA DE MENDOZA (ARGENTINA).

INFLUENCE OF A TUTORING SYSTEM BASED ON THE USE OF TIC IN THE DECREASE OF THE DROPOUT AND ACADEMIC FAILURE OF FIRST YEAR STUDENTS OF THE UNIVERSIDAD JUAN AGUSTÍN MAZA IN MENDOZA (ARGENTINA).

Catalano, Viviana¹; Murcia, Damián¹; Escudero, Fabio¹; Vallejos, Antonio²

¹Universidad Juan Agustín Maza

²Universidad de Jaén, España

Contacto: vcatalano@umaza.edu.ar

Palabras Clave: Tutorías, Orientación Psicopedagógica, Modelo Tecnológico.

Keywords: Tutorials, Psychopedagogical Counseling, Technological Model.

La investigación aborda el uso de TIC en los Sistemas de Tutorías Universitarias como estrategia para disminuir la deserción de estudiantes. La deserción, el desgranamiento y los bajos índices de eficiencia terminal son problemas complejos y frecuentes que enfrentan las universidades. La orientación educativa se aborda históricamente desde diversos enfoques. Se pretende describir y aplicar el Modelo Tecnológico de Orientación y su impacto en la deserción universitaria. El MT basado en sistemas y/o programas autoaplicables no elimina la figura y las funciones del orientador. Se basa en la integración de las TIC en un programa comprensivo de intervención dirigido a la prevención, propiciando la comunicación, superando el aislamiento y creando grupos virtuales de trabajo basado en intereses comunes.

Los objetivos son: estudiar la deserción de alumnos de 1° año de la UMaza, comprobar que implementar un Sistema de Tutorías basado en TIC disminuye significativamente la deserción a 1° año, e introducir metodologías didácticas innovadoras.

Se trabaja con una metodología cuantitativa, desde una perspectiva empírica-analítica. Se basa en criterios de calidad relacionados con la validez, la confiabilidad y la objetividad de las mediciones. El análisis de los datos tendrá un carácter deductivo y estadístico. Se comienza con una investigación descriptiva y posteriormente, se aplica un diseño experimental con 2 grupos. El primero recibirá como intervención el uso de TIC en la acción tutorial y el segundo grupo no. Los sujetos serán agrupados en forma aleatoria. Concluido el período experimental, a ambos grupos se les administrará una medición de la variable dependiente en forma simultánea, centrado en el aspecto concreto de estudio. Se pretende mostrar un nuevo escenario para el Sistema de Tutorías implementado en la UMaza desde el año 1997. Se procurará incorporar un proceso de orientación integral basado en el uso de TIC, que permita la inclusión de todos los alumnos, de manera de favorecer la retención con calidad y la efectividad terminal. El resultado esperado es un programa de orientación y tutoría diseñado para ser útil a tutores y estudiantes universitarios, implementado en una plataforma virtual personalizada. Tanto el programa como la plataforma van dirigidos a la comunidad universitaria y científica, al disponer de materiales y estrategias, tanto en el plano curricular, como personal y profesional.

Algunos avances: entrevistas para recabar información de las necesidades que pueden ser cubiertas por la aplicación, confección y aplicación de 2 encuestas para obtener información sobre el sistema actual de tutorías destinadas a alumnos y a tutores, validada por juicio de expertos y arrojando un índice de confiabilidad de 0,8 (Alfa de Cronbach), investigación sobre redes sociales (su grado de utilización de estudiantes y su vinculación a actividades académicas), diseño y puesta en marcha de la propuesta tecnológica Sócrates Digital. Y actualmente se está trabajando con dos tutores, que administran 4 comisiones (2 experimentales y 2 de control) con un total de 72 alumnos y presentación de ponencia en Congreso Iberoamericano de Pedagogía (CIPP2018). Se abren 2 nuevas líneas de trabajo: perfil del tutor y articulación secundaria-universidad.