

## Evaluación 360° del desempeño docente en la UPSJB

### *360° evaluation of teaching performance at UPSJB*

G. A. Carrera; R. Urrelo, J. L. Elías; V. Guerra; G. Dávila; V. Orellana y J. Castillo  
Universidad Privada San Juan Bautista SAC. Lima. Perú

Contacto: gloria.carrera@upsjb.edu.pe

**Palabras clave:** Desempeño Docente; Evaluación 360°; Calidad Docente  
**Key Words:** *Teacher Performance; 360° Evaluation; Teaching Quality*

**Introducción:** la legislación peruana establece como uno de los fines de la universidad el formar profesionales de alta calidad de manera integral y con pleno sentido de responsabilidad social de acuerdo a las necesidades del país. En este contexto, para acreditar calidad en la enseñanza universitaria se deben aplicar mecanismos de selección, evaluación de desempeño y capacitación que permitan implementar mejoras, de ser necesario. La Evaluación 360° permite valorar la actividad docente en sus diferentes etapas, desde el planeamiento, incluyendo estrategias, materiales y actividades previstas por sesión, considerando la ejecución de procedimientos y acciones de enseñanza aprendizaje innovadoras en el aula hasta los resultados obtenidos en el proceso formativo. Esta investigación pretende evaluar la calidad del desempeño docente con evidencias objetivas mediante el establecimiento de grupos vinculados a la función que desarrollan en la universidad partiendo de la hipótesis que todos ellos han sido seleccionados en base a sus competencias para su desempeño como tales; en este sentido estará orientada hacia un proceso de autoevaluación, evaluación por pares, evaluación de directivos y evaluación de estudiantes teniendo como criterios de evaluación las actividades de planeamiento, ejecución y resultados de la docencia en el aula. La evaluación tendrá el carácter de Prueba Piloto considerando las Escuelas Profesionales de Medicina Humana, Derecho, Ingeniería de Computación y Sistemas y Ciencias de la Comunicación en su sedes de Lima, Filial Ica y Filial Chincha, aplicada a docentes de tres asignaturas seleccionadas por cada especialidad en la modalidad presencial.

**Objetivos:** tener un conocimiento de la calidad de los docentes respecto a sus capacidades teóricas y prácticas, comportamiento ético, comportamiento ciudadano y responsabilidad social, en base a la aplicación del Ciclo de Deming en el proceso de enseñanza-aprendizaje y considerando los resultados de la evaluación que realicen los miembros de la comunidad universitaria, incluyendo estudiantes, docentes, autoridades y la autoevaluación.

**Metodología:** los criterios de evaluación son los siguientes: asistencia a clases, estrategia didáctica, conocimientos del docente sobre la asignatura que dicta, estrategias de evaluación, estrategias para fomentar la investigación, actitud frente a los estudiantes, actividades tutoriales, planeamiento de actividades académicas, actualización didáctica, actualización profesional, cumplimiento de disposiciones normativas y plazos, actividades grupales con otros docentes, rendimiento académico de los estudiantes, recursos didácticos utilizados. Estos criterios serán asignados de acuerdo a la naturaleza del evaluador: estudiantes, pares, autoridades y el mismo docente. La recolección de información se hará en base a encuestas estructuradas, entrevistas individuales, valoración de desempeño, autoevaluación estructurada, reportes e indicadores utilizando muestras estadísticas en los casos necesarios. Los resultados obtenidos serán sometidos a análisis estadísticos cualitativos. Los ítems considerados en las encuestas serán sometidas a análisis estadísticos para determinar su nivel de significación e importancia.

La evaluación del desempeño docente será sometida a una valoración estadística o de percepción en base a una escala *Likert*.

**Resultados:** los resultados que se obtengan de esta investigación serán puestos a consideración de autoridades de la Universidad para establecer niveles adecuados de desempeño de sus docentes y acciones de mejora.