

La evaluación como instrumento de eficiencia. Revisión bibliográfica***Evaluation as an instrument of efficiency. Bibliographic review****Julie Hortencia Gómez Solano*

Universidad Manuela Beltrán. Bogotá, Colombia

Contacto: julie.gomez@docentes_um.edu.co

Palabras clave: Evaluación; Educación; Deporte**Key Words:** *Evaluation; Education; Sport*

Introducción: en relación a la evaluación se puede considerar que es vista desde diferentes perspectivas como un instrumento importante establecido en las diferentes estrategias reconociendo estas como los patrones o planes que integran unas metas propuestas por una organización, en sectores como salud, deporte, educación y administración donde se establecen objetivos para cumplirlos en un tiempo determinado a partir de reglas o guías que expresan los límites dentro de los cuales debe ocurrir la acción lo anterior llamado en ámbitos de administración como política. De esta manera las organizaciones están direccionadas a cumplir los objetivos específicos propuestos en el marco de los programas, los cuales aportan al cumplimiento de las políticas públicas diseñadas para cada sector. Debido a la amplia cobertura que tienen los programas sociales necesitan tener indicadores para ser evaluados y conocer si los objetivos e indicadores fueron alcanzados con las actividades desarrolladas, los antecedentes frente al tema concluyen que no se realizan procesos evaluativos y cuando se hacen no se cumple con un protocolo de procedimientos necesarios lo que puede arrojar resultados inesperados; por esta razón es importante generar técnicas para valorar los componentes de cada programa y proyecto planteado en una política pública específica, a través de métodos pertinentes que lleven a conocer los resultados apropiados para reestructurar y/o rediseñar las actividades ejecutadas.

Objetivo: reconocer la diversidad en la conceptualización de la palabra evaluación y los diferentes sectores de aplicación como herramienta para mejorar los servicios y productos ofrecidos.

Metodología: este artículo de revisión bibliográfica se realizó a partir de la búsqueda de conceptos y metodologías de evaluación en diferentes bases de datos, asimismo se implementaron filtros para la selección de los artículos a tener en cuenta, tales como, publicaciones a partir de 1986 al 2015, tipo de estudio (experimental, cuasi experimental), programas y proyectos de intervención social en sectores educativos, deportivos, recreativos, culturales, tecnológicos. Adicionalmente se

filtró la información recopilada teniendo en cuenta a los autores más reconocidos en la investigación de evaluación de proyectos sociales, con el fin de tener mayor pertinencia en el documento.

Resultados: en la revisión bibliográfica se encontraron autores y modelos de evaluación en áreas de educación, administración y deporte los cuales proponen diferentes estrategias para mejorar procesos, procedimientos, metas e indicadores. Estos aspectos aún no están establecidos como política en las diferentes entidades, se realiza un proceso orientado hacia la auditoría y no como parte de la planeación estratégica. De igual manera cada una de las variables propuestas por los autores tiene la misma importancia, por lo tanto es pertinente implementar una metodología o procedimiento de evaluación que articule conceptos y estrategias mencionadas anteriormente.

Conclusiones: a partir de la revisión bibliográfica se pudo concluir que existe variedad de conceptos relacionados con la evaluación de acuerdo con el sector productivo, tipo de empresa, objetivos, metas e indicadores establecidos en diferentes programas y proyectos. De igual manera los se encontraron métodos y procedimientos que permitan evaluar e incentivar la gestión de la calidad en diversas organizaciones. Así mismo las fases de la evaluación como parte fundamental del ciclo administrativo.