

## El ciclo de deming en el proceso enseñanza-aprendizaje de nivel universitario

### The deming cycle applied in the teaching-learning process at university level

R. Urrelo; J.L. Elías; G.A. Carrera; G. Dávila; V. Orellana; J. Castillo; J. Zapata y P. Cumpa  
Universidad Privada San Juan Bautista SAC. Lima. Perú

contacto: rafael.urrelo@upsjb.edu.pe

**Palabras clave:** Ciclo de Deming; Mejora Continua; Calidad  
**Key Words:** *Deming Cycle; Continuous Improvement; Quality*

**Introducción:** desarrollar un proceso de enseñanza-aprendizaje bajo la premisa de mejora continua, como parte del Ciclo de Deming, implica que el docente conozca a fondo su disciplina, que sea capaz de transmitir competencias cognitivas, procedimentales, actitudes éticas y de responsabilidad social y ciudadana; es decir que sea capaz de aplicar estrategias didácticas innovadoras para que el proceso de transmisión sea efectivo, y que el estudiante demuestre lo aprendido y la estrategia que utilizó para conseguir su objetivo. El Ciclo de Deming, representado por las etapas de Planear – Hacer – Verificar – Actuar, tiene por finalidad garantizar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje; es por esa razón que se hace necesario replicarlo en cada una de sus etapas para asegurar que el objetivo del proceso se cumpla a cabalidad.

Para la aplicación del Ciclo de Deming será necesario identificar los elementos del algoritmo que se pretende utilizar en cada etapa y ubicarlos en la secuencia que asegure el resultado que se busca. El algoritmo debe especificar necesariamente las actividades a ejecutar en cada sesión de enseñanza-aprendizaje, el seguimiento, responsable, período y lugar de aplicación, metodología y su registro. Este registro permitirá analizar la efectividad del algoritmo en la consecución de aprendizajes significativos, y de observarse debilidades, plantear su mejora. En el entendido que el docente conoce el contenido del Silabo de la asignatura que dicta, en el que se han consignado los elementos algoritmos de cada etapa del Ciclo de Deming, será posible aplicar este Ciclo al proceso de Enseñanza- Aprendizaje en las Carreras Profesionales de Estomatología, Derecho, Ingeniería en Enología y Viticultura, Turismo, Hotelería y Gastronomía en las asignaturas de cada especialidad en las sedes de Lima, Filial Ica y Filial Chincha.

**Objetivos:** buscar la eficiencia y mejora continua del proceso de enseñanza-aprendizaje en base a la aplicación del Ciclo de Deming en el aula, minimizando las desviaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje en base a un análisis de riesgos aplicando acciones correctivas. Mejorar la performance del docente y el rendimiento del estudiante.

**Metodología:** la identificación y elaboración de los algoritmos en base a las actividades de cada etapa del Ciclo de Deming para el proceso de enseñanza-aprendizaje: Plan

Curricular, Silabo, Plan de trabajo docente por cada sesión incluyendo estrategias y materiales, ejecución de la sesión de enseñanza-aprendizaje, evaluación y retroalimentación. Los algoritmos serán elaborados de acuerdo a la naturaleza de cada asignatura. La recolección de información se hará en base evidencias generadas en cada actividad del algoritmo utilizando muestras representativas de las sesiones de aprendizaje correspondiente a un ciclo de estudios. Los resultados servirán para determinar el cumplimiento de las metas propuestas en los sílabos medidos a través del rendimiento de los estudiantes. Los resultados que se obtengan de esta investigación serán puestos a consideración de autoridades de la Universidad para establecer acciones de mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en la formación del docente.