

**CONVOCATORIA 2015**  
**Vigencia: 1/04/17 al 31/03/19**

**PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN  
Y DESARROLLO**

**Título: Influencia de un sistema de tutorías basado en el uso de TIC en la disminución de la deserción y el fracaso académico de alumnos de primer año de la Universidad Juan Agustín Maza de Mendoza (Argentina)**

**Línea/s de Investigación:** Área El sujeto de la Educación:

- \* Inserción y permanencia del estudiante en la educación (prioritaria).
- \* Sistema de Tutorías.

**Director de Proyecto: Antonio Pantoja Vallejos**

**Dirección de correo electrónico:** vcatalano@umaza.edu.ar

**Integrantes del Equipo de Investigación:**

**Viviana Catalano**- Co-directora

**María Dolores Molina Jaén** - Asesora externa

**Calixto Gutierrez Braojos** - Asesor externo

**Honorio Salmerón Pérez** - Asesor externo

**José Antonio Delgado Sánchez** - Asesor externo

**Silvia Persio** - Asesora externa

**Laura Torres** - Asesora externa

**Damián Murcia** - Becario diplomado

**Inés Merino** - Becaria diplomada

**Carrera/s UMaza a la/s que está asociado el Proyecto:** Todas las carreras de pregrado y grado de todas las sedes

**Unidad/es Académica/s UMaza:** Todas las unidades académicas

**Proyecto Interinstitucional con Universidad de Jaén y Universidad de Granada, España. Politécnico de Coimbra, Portugal, Universidad Nacional de Cuyo y Universidad Juan A. Maza, Argentina.**

- **DESARROLLO DEL PROYECTO**

## RESUMEN

La investigación aborda el uso de TIC en los Sistemas de Tutorías de la Educación Universitaria como estrategia para disminuir la deserción de estudiantes.

Las universidades han absorbido una demanda expansiva de estudiantes que ha repercutido en el avance del nivel educativo de la población y en el progreso económico y social de los diferentes países. Sin embargo, frente al incremento de la oferta y al ingreso masivo de estudiantes, se produce una pérdida notable y sostenida del alumnado, un importante retraso en el egreso, implicando un incremento indiscutible en la duración de las carreras. La deserción, el desgranamiento y los bajos índices de eficiencia terminal se encuentran entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las universidades.

Es importante estudiar las variables personales, familiares y académicas para determinar su influencia en la deserción universitaria y para establecer políticas de retención.

La orientación educativa se aborda históricamente desde diversos enfoques.

Se pretende describir y analizar un modelo de orientación particular, el Modelo Tecnológico (Bisquerra y Álvarez, 1998; Pantoja, 2004; Sobrado y Ocampo, 2000) y el impacto que el uso de TIC pueda provocar en la deserción universitaria. La universidad en la era de la globalización ya se encuentra condicionada por las TIC (Altbach y McGill; 2000) las que tienen el potencial para transformar la Educación Superior. Se trata de poner en práctica un nuevo

modo de producir educación.

El diseño de programas de orientación y tutoría destinados al alumnado universitario así como de plataformas virtuales de apoyo a los tutores, pueden favorecer una mayor eficacia en el desarrollo y la puesta en práctica de las tutorías. La orientación educativa basada en el uso de TIC propicia la comunicación, superando el habitual aislamiento y creando grupos virtuales de trabajo basado en intereses comunes o en torno de temas y disciplinas.

## **DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

### **Objetivos generales:**

- Comprobar que la implementación de un Sistema de Tutorías basado en el uso de TIC en la Universidad Juan Agustín Maza de la provincia de Mendoza, Argentina, disminuye significativamente la deserción de alumnos de primer año.
- Contribuir, a partir del uso de TIC en el Sistema de Tutorías, a la introducción de metodologías didácticas innovadoras.

### **Objetivos específicos:**

- Describir el impacto del Sistema de Tutorías vigente implementado como estrategia para disminuir el índice de deserción de alumnos de 1º año de la Universidad Juan Agustín Maza.
- Implementar, como innovación pedagógica, el uso de Tecnologías de la Información y de la comunicación (TIC) en el Sistema de Tutorías de la Universidad Juan Agustín Maza.
- Evaluar el impacto de dicha intervención en los valores de deserción de alumnos.
- Aportar información confiable para la reorganización y adaptación del Sistema de Tutorías vigente en lo que respecta al cambio de modelo de intervención.
- Diseñar el programa de tutoría y la plataforma en base al Modelo Tecnológico
- Evaluar el programa y la plataforma.

## RESULTADOS ESPERADOS

A partir del proceso de investigación se pretende mostrar un nuevo escenario para el Sistema de Tutorías implementado en la UMaza desde el año 1997. Todos estos años transcurridos han puesto de manifiesto un camino ya trazado que requiere ajustes y de estrategias innovadoras.

Se procurará estimular la utilización de formas diferentes de enseñanza y aprendizaje, incorporando un proceso de orientación integral basado en el uso de TIC, que permita la inclusión de todos los alumnos, no importa en qué estadio de la carrera se encuentren transitando, de manera de favorecer la retención con calidad y la efectividad terminal.

Aún sabiendo que el cambio de modelo de orientación basado en el uso de TIC requiere de decisiones institucionales, de desarrollos específicos y de investigaciones que prueben las ventajas respecto al modelo de orientación tradicional, el presente estudio da el puntapié inicial a la iniciativa de incluir al Sistema de Tutorías en un plan estratégico de calidad institucional que promueva el acceso, la permanencia y cree las condiciones para la culminación de los estudios en tiempo y forma.

El trabajo adquiere un carácter innovador debido a que no existen en la República Argentina referencias de sistemas de tutorías universitarias con las características del implementado en la UMaza, menos aún basados en el uso de nuevas tecnologías, vinculados a estudios de impacto en la deserción. El resultado esperado es un programa de orientación y tutoría diseñado para ser útil a tutores y estudiantes universitarios, implementado en una plataforma virtual personalizada. Tanto el programa como la plataforma va dirigido a la comunidad universitaria y científica, al disponer de materiales y estrategias, tanto en el plano curricular (apoyo al aprendizaje), como personal y profesional. Además, su carácter plenamente digital va a permitir un aprovechamiento que no conoce fronteras ni materiales ni temporales.