

TESINA

Ciencias Sociales y Humana

La inteligencia emocional y el desempeño laboral en la empresa

Contreras, Yésica

Tutor disciplinar: Galán, Mónica

Tutor metodológico: Ballabio, Marcela

Carrera: Licenciatura en Recursos Humanos. Sede Este. Universidad Juan Agustín Maza

Contacto: Ye_3001@hotmail.com

Palabras clave: emociones; desempeño; eficacia; inteligencia emocional

Durante mucho tiempo las emociones han sido prácticamente ignoradas en el contexto laboral ya que sólo se ha valorado la excelencia en el puesto de trabajo a través de pruebas de desempeño o de la preparación académica y técnica del trabajador. Actualmente, estos criterios, ya no son los únicos factores para acceder a un puesto de trabajo. En el entorno laboral actual, caracterizado por un ambiente altamente competitivo y una fuerte presión por los resultados y la eficacia, uno de los aspectos más importantes es la inteligencia

emocional, es decir, la habilidad de identificar, comprender y regular las emociones propias y las de los demás. El objetivo del presente trabajo es determinar la correlación entre la inteligencia emocional y el desempeño en la empresa. El trabajo de investigación que se realiza es cuantitativo porque se busca a través del conocimiento sistemático comprobar y medir la correlación entre la inteligencia emocional y el desempeño en el ámbito laboral.